



Innovation  
Technologie  
Organisation

Graph

du 20 au  
23 mars  
2014

La Clusaz



*Chers collègues, Chers amis,*

*En avant-première du séminaire, je souhaiterais rendre hommage aux Présidents qui m'ont précédé, notamment à Jean-Paul SEGADE, pour avoir hissé le GRAPH à ce niveau d'excellence.*

*Le GRAPH fête ses 40 ans... Mon ambition sera de persévérer dans cette voie, de faire évoluer le management et d'apporter des solutions aux grandes problématiques de santé. Une tâche d'actualité dans un environnement contraignant.*

*Il me paraît donc essentiel :*

- d'ouvrir, ce laboratoire du management hospitalier, en priorité, aux jeunes directeurs d'établissements de santé,*
- de susciter une réflexion et de prendre de la distance, grâce aux interventions exceptionnelles de nos invités,*
- d'enrichir le quotidien de nos univers opérationnels par la spécificité des thématiques proposées,*
- de contribuer au rayonnement à l'international et à la construction de l'Europe.*

*Je vous invite, à une première, un voyage d'étude à Berlin avec pour objectif d'élargir nos horizons, de comparer nos outils et de mener une réflexion autour des modèles applicables à nos établissements. Cette nouveauté, j'en suis convaincu, enrichira nos traditionnels rendez-vous annuels : GRAPH Alpes, GRAPH Méditerranée. Ma présidence sera donc sous le signe de l'innovation et de la recherche de nouvelles stratégies pour l'hôpital de demain.*

*Bon séminaire à tous !*

**Yann BUBIEN**  
Président du Graph

# Jeudi 20 mars

## Introduction du séminaire

### **Mot d'ouverture**

Bernard DAUMUR, *Secrétaire Général du Graph  
Directeur Général du CHU-Hôpitaux de Rouen*

### **« S'inventer »**

Céline SCHILLINGER, *Directeur Engagement et Communauté Sanofi Pasteur,  
Lauréate de la Tribune Women's Awards 2013, Grand Témoin*

# Vendredi 21 mars

## Innover, depuis toujours ?

### **Animateur**

**Bertrand CAZELLES**, *HCL*

### **La révolution néolithique... et le pot-au-feu**

Anne FLOUEST, *Archéologue, Auteur de « La cuisine gauloise continue »*

### **La révolution industrielle : pour en finir avec quelques idées reçues *Industrialisation, Innovations, Organisations***

Pr Patrick VERLEY, *Historien spécialiste de la Révolution industrielle*

# Vendredi 21 mars

## Innovater, jusqu'où ?

### **Animatrice**

**Alice JAFFRE**, *CHU-Hôpitaux de Rouen*

### **Réinventer la recherche et l'innovation : la révolution de la médiation**

Sylvain LAVELLE, *Professeur à l'ICAM, co-auteur de « Ethique, technique et démocratie »*

### **Les écosystèmes d'innovation : redonner du vivant et de l'agilité à nos organisations**

Dr Arnaud GROFF, *Management de l'innovation INOVATECH 3V*  
& « La Fabrique à Innovations »

### **L'innovation participative, une évidence**

Muriel GARCIA, *Présidente de l'association INNOV'ACTEURS*

# Samedi 22 mars

## Innovation, hasard et incertitude

### **Animatrice**

**Céline LE NAY**, *CHU d'Angers*

### **Manager l'incertitude, une opportunité pour mieux innover !**

Marianne DEKEYSER, *Responsable France de l'agence innovation hollandaise SunIdee*

### **« La sérendipité, le hasard heureux »**

Danièle BOURCIER, *Directrice de recherche au CNRS*

**Samedi 22 mars**

**Débat conclusif**

**Animateur**

**Emmanuel LAVOUE**, *AP-HP*

**La révolution des usages dans la construction des villes du futur**

*Carlos MORENO, Professeur des Universités,*

*Conseiller scientifique du Président de COFELY INEO - Groupe GDF-SUEZ, Membre du CSFRS*

**Clôture du séminaire**

**Yann BUBIEN**, *Président du Graph,*  
*Directeur Général du CHU d'Angers*





**Danièle  
Bourcier**

**Danièle Bourcier est directrice de recherche en sciences sociales et responsable du département « Droit gouvernance et technologies » au CNRS, juriste et linguiste.**

Membre du comité d'Éthique des sciences du CNRS (COMETS) depuis 2011, et de la commission d'éthique des technologies d'ALLISTENE (CEA, INRIA), son travail porte actuellement sur l'Open science. Elle a lancé en 2004, en France, Creative Commons dont elle est responsable scientifique. Elle donne, depuis 2000, des conférences de méthode sur la Cybercriminalité (Université de Paris 1) et sur l'e-gouvernement (Université de Paris 2).

*Sérendipité* = don de trouver ce qu'on ne cherche pas, de faire des découvertes, des inventions et des créations « accidentelles » suivies d'une explication juste.

Selon Danièle Bourcier, « *il n'est pas nécessaire de connaître le mot « sérendipité » et le phénomène de la sérendipité pour faire des trouvailles ! Mais une certaine connaissance du mot, du phénomène et des cas de sérendipité aide probablement à réagir de façon optimale quand on fait une observation étonnante* ». Peut-être que la leçon centrale serait ici que, pour découvrir, inventer, créer ou décider, il reste essentiel de garder les deux yeux ouverts, l'un pour ce que l'on cherche et... l'autre, pour ce que l'on ne cherche pas.



**Marianne  
Dekeyser**

**Marianne Dekeyser, 44 ans, aujourd'hui Responsable France de l'agence innovation hollandaise SunIdee**, a évolué depuis 18 ans au service de l'innovation dans et avec des grands groupes B2C et B2B en France et à l'international.

Son parcours ressemble à ce qu'elle rêvait de faire : grandir avec les autres au fil des défis ! C'est ce qui l'a conduite à mener des projets à forts enjeux en innovation opérationnelle et stratégique et ce, quelle que soit la définition de l'innovation : produits, marque, stratégie, projets, organisation, management ou démarches d'innovation participatives.

Marianne est fortement engagée depuis sept ans dans différents Comités scientifiques innovation qui promeuvent de nouvelles approches innovation et comme intervenante dans l'enseignement supérieur (Ecole Centrale Paris, Université Paris Sud...) pour préparer les managers de demain aux nouvelles exigences de l'innovation en entreprise.



**Anne  
Flouest**

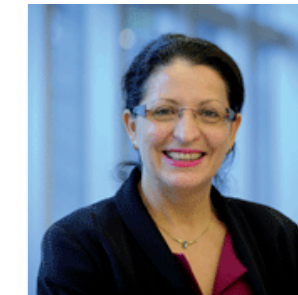
**Anne Flouest, géologue, docteur en paléoclimatologie, passionnée d'archéologie et de cuisine gauloise.** « Une personnalité extrêmement forte au service de la construction de Bibracte » a dit Vincent Guichard, directeur de ce Centre archéologique européen situé en Bourgogne.

Avec un dynamisme et un enthousiasme rares, un don de la communication avéré, un sens de l'adaptation à chacun de ses publics, Anne Flouest a réussi, pendant vingt et une années, à divulguer les publications des chercheurs, à transmettre et à faire revivre l'histoire de Bibracte, à captiver un auditoire... un travail de médiation qu'elle a exercé avec passion et fougue.

Anne Flouest s'est initiée à l'archéologie culinaire expérimentale pour écrire un carnet de voyage gourmand au temps des Gaulois. Dans un ouvrage intitulé « La cuisine gauloise continue » (éditions Bibracte et Bleu autour), elle présente donc quelques trois cents recettes, probablement réalisables du temps des Gaulois, à la lumière des vestiges retrouvés à Bibracte ; une manière de battre en brèche les idées fausses nées du mythe Astérix le Gaulois, la bande dessinée de René Goscinny et Albert Uderzo.

**Muriel GARCIA** « *L'innovation participative est une démarche de management structurée qui vise à stimuler et à favoriser l'émission, la mise en oeuvre et la diffusion d'idées par l'ensemble du personnel en vue de créer de la valeur ajoutée et de faire progresser l'organisation* ».

Cette culture de l'innovation va de pair avec une grande autonomie des salariés, relève Muriel Garcia, présidente d'Innov'Acteurs, association spécialisée dans la promotion de l'innovation participative, et également responsable de la question à la Poste.



**Muriel  
Garcia**



**Dr Arnaud  
Groff**

**Dr Arnaud Groff s'est fait une réputation solide dans le milieu l'innovation.**

Cet « ancien » chercheur en management de l'innovation et de la créativité met en pratique ses résultats depuis plus de 10 ans. Dans sa valise, livres, produits innovants, conférences, mise en place d'organisation favorisant l'innovation par tous et une soif inapaisée de changer le regard sur l'innovation et de donner les moyens opérationnels à tous d'agir concrètement.

Après 2 ans de tour du monde pour analyser les pratiques d'innovations, il porte le projet de construction du premier écosystème d'innovation territorial en France.

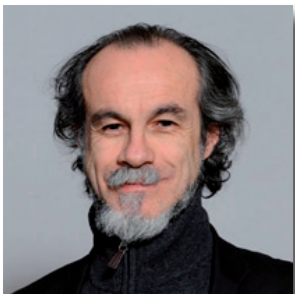
**Sylvain Lavelle, Philosophie.** Il enseigne la philosophie, l'épistémologie et l'éthique à des élèves ingénieurs au sein de l'ICAM, et il est membre du CETS (Centre Ethique Technique et Société) de l'ICAM. Pas facile de résumer la richesse de ses propos sur les liens entre éthique, dialectique, épistémique, politique.

Il tente de développer une philosophie de la connaissance et de l'action et participe à plusieurs projets de recherche sur le risque technologique, la démocratie technique et l'éthique de la discussion. Auteur de plusieurs articles, il est l'auteur d'un ouvrage sur ces questions (Science, Technologie et Ethique. Conflits de rationalité et discussion démocratique, Ellipses) et publiera prochainement un livre sur les lieux de Mémoire (Blind Memory, Des Lieux Qui Racontent) en collaboration avec le photographe Bruno Mercier.



**Sylvain  
Lavelle**





**Carlos  
Moreno**

**Professeur des Universités, Carlos Moreno est spécialiste du contrôle intelligent des systèmes complexes.**

Animé par sa passion pour la science, le progrès et la créativité sous toutes ses formes, il œuvre pour la convergence entre les disciplines scientifiques et les acteurs de l'éco-système de l'innovation, des industries aux start-up, en plaçant la transversalité au cœur de sa démarche.

Après avoir mené sa start-up Sinovia au succès, il est aujourd'hui Conseiller scientifique du Président de COFELY INEO, Groupe GDF-SUEZ et continue d'accompagner les innovateurs créateurs de valeur.

Désignée **Femme de l'Année 2013** par le quotidien économique **La Tribune**, Céline Schillinger est une personnalité reconnue du domaine de l'engagement et de la collaboration sociale.

Après un parcours professionnel dans les opérations commerciales internationales, en Europe et en Asie, Céline est aujourd'hui responsable Engagement et Communautés pour Sanofi Pasteur.

Sa passion ? Ouvrir les organisations au « social business », à l'heure des communautés et des réseaux sociaux. Ses expériences réussies apportent un éclairage précieux sur les stratégies inclusives et innovantes qu'il est possible de mettre en place aujourd'hui dans les entreprises. Céline est membre du conseil consultatif « Travail Digital 2014 », et membre fondateur de Change Agent Worldwide.



**Céline  
Schillinger**



**Patrick  
Verley**

**Patrick Verley est un historien français, spécialiste de l'histoire économique des XVIII<sup>e</sup> et XIX<sup>e</sup> siècles et plus particulièrement de la Révolution industrielle.**

Il est professeur retraité d'histoire économique à l'université de Genève et féru de statistiques précises sur l'histoire économique, et auteur de « La révolution industrielle, 1760-1870 ».

On ne manque pas d'études sur la révolution industrielle mais celle de Patrick Verley brille par son originalité. Ce n'est pas une analyse suivie, elle se présente en effet sous la forme d'un lexique d'environ soixante-dix rubriques qui cerne une question fort complexe sans donner l'illusion d'une synthèse achevée et donc fausse. Une histoire qui se raconte au niveau qui est le sien : le monde entier, du XVIII<sup>e</sup> siècle au début du nôtre. Cette première industrialisation.

**Bon séminaire !**



### Notre association a pour but de :

- **Promouvoir** la réflexion et la recherche en matière de gestion hospitalière et de santé
  - **Entreprendre**, réaliser ou faire réaliser des actions de formation
- **Susciter** les contacts et échanges d'expérience, en France et à l'étranger
  - **Développer** les valeurs culturelles qui animent ses membres.

#### **Président**

Yann BUBIEN, Directeur Général du CHU d'Angers

#### **Président d'honneur**

Alain HALBOUT, Directeur Général honoraire du CHU-Hôpitaux de Rouen

#### **Past-président**

Jean-Paul SEGADE, Conseiller Général des établissements de Santé

#### **Vice-président**

Jean-Rémi BITAUD, AP-HP

#### **Secrétaire Général**

Bernard DAUMUR, Directeur Général du CHU-Hôpitaux de Rouen

### Membres du bureau :

#### **Secrétaire Général Adjoint**

Prénom NOM, Fonction

#### **Trésorier**

Denis FRECHOU, Directeur des Hôpitaux de Saint-Maurice

#### **Trésorier adjoint**

Yann LE BRAS, CH Lavour

#### **Représentants des CHU**

Alain COLLOMBET, Secrétaire Général des Hospices Civils de Lyon

#### **Représentant des CH**

Pierre THEPOT, Directeur d'Hôpital du CH Moulins-Yzeure

#### **Représentants des personnes qualifiées**

Christian PAIRE, Directeur d'Hôpital

Cédric ARCOS, FHF

Krystyna ASTIER, CHU-Hôpitaux de Rouen

Christophe GOT, AP-HM

Bastien RIPERT, AP-HM

Robert TUBIANA, Directeur d'Hôpital

#### **Invité**

Pr Olivier GOËAU-BRISSONNIÈRE, Président de la Fédération des Spécialités Médicales



Graph

**Coordinatrice du séminaire**

**Krystyna ASTIER**  
**Déléguée aux Affaires Internationales**  
CHU-Hôpitaux de Rouen